

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества образования  
 в МКДОУ д/с № 461 «Золотая рыбка»  
 на 2022 - 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	В течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Николаева И.Н. педагог - психолог	Обновление сайта с актуальной информацией	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)
Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Обновление сайта организации,	В течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Николаева И.Н. педагог - психолог	Добавлены новые разделы отражающие деятельность учреждения.	01.02.2022 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточность условий бытовой комфортности пребывания в учреждении	Мероприятия, направленные на повышение уровня и развитие МТБ и информационного обеспечения.	В течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Третьякова С.А. зам. по АХР Николаева И.Н. педагог - психолог	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточность доступных условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ, разработка и утверждение паспорта доступности и организационно - распорядительных локальных актов	По мере выделения финансовых средств, в течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Третьякова С.А. зам. по АХР Николаева И.Н. педагог – психолог	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостаточность у работников организации доброжелательности и вежливости в общении с посетителями	Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, родителями (законными представителями)	В течении года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Николаева И.Н. педагог - психолог	Семинар-практикум «Современные здоровьесберегающие технологии создания психологически безопасной среды в образовательном учреждении»  18.01.2022 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Неудовлетворенность родителей (законных представителей) условиями оказанных услуг	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг. Обеспечение информирования родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования. Рассмотрение на заседании Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	В течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Третьякова С.А. зам. по АХР Николаева И.Н. педагог - психолог	Анкетирование «Удовлетворенность работой ДОУ»  Педсовет. Был поднят вопрос о повышении качества оказания услуг по итогам независимой оценки.  25.01.2022 г.  17.03.2022 г.

Заведующий МКДОУ д/с № 461 «Золотая рыбка» Южакова И.А.

