

«УТВЕРЖДАЮ»
 Заместитель мэра г. Новосибирска
 Шварцкопф В.А.
 « 1 / » 20 ____ г.

от 27.01.2022 № 0001-04

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования
 муниципального казенного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 461 «Золотая рыбка»»
 - на 2022 - 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	В течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Николаева И.Н. педагог - психолог		
Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Обновление сайта организации,	В течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Николаева И.Н. педагог - психолог		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточность условий бытовой комфортности пребывания в учреждении	Мероприятия, направленные на повышение уровня и развитие МТБ и информационного обеспечения.	В течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Третьякова С.А. зам. по АХР Николаева И.Н. педагог - психолог
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточность доступных условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ, разработка и утверждение паспорта доступности и организационно - распорядительных локальных актов	По мере выделения финансовых средств, в течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Третьякова С.А. зам. по АХР Николаева И.Н. педагог – психолог
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Недостаточность у работников организации доброжелательности и вежливости в общении с посетителями	Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, родителями (законными представителями)	В течении года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Николаева И.Н. педагог - психолог

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность родителей (законных представителей) условиями оказанных услуг</p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг. Обеспечение информирования родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования. Рассмотрение на заседании Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Южакова И.А. ведущий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Третьякова С.А. зам. по АХР Николаева И.Н. педагог - психолог</p>	
--	--	-----------------------	---	--

Заведующий МКДОУ д/с № 461 «Золотая рыбка» Южакова И.А.



СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента – начальник
управления образовательной политики и обеспечения
образовательного процесса департамента образования
мэрии города Новосибирск



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения бюджетного процесса,
мониторинга организации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере образования
мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования Кировского района
департамента образования мэрии города Новосибирска



Ю. В. Демина

