

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования  
 в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении города Новосибирска «Детский сад № 461 «Золотая рыбка»  
на 2022 - 2023 г.г.  
 ИНН 5403128387

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	В течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Николаева И.Н. педагог - психолог	Обновление сайта с актуальной информацией в соответствии с нормативными правовыми актами. Размещена и обновлена информация на информационных стендах организации	17.01.2022 г.  Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)
Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Обновление сайта организации,	В течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Николаева И.Н. педагог - психолог	Для повышения посещаемости сайта учреждения созданы новые рубрики: «Дома и на улице», «Страница психолога».	25.01.2022 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность условий бытовой комфортности пребывания в учреждении	Мероприятия, направленные на повышение уровня и развитие МТБ и информационного обеспечения.	В течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Третьякова С.А. зам. по АХР Николаева И.Н. педагог - психолог	Проведен косметический ремонт групповых комнат, холлов. Для улучшения санитарно – гигиенических условий приобретено необходимое оборудование. Создана комфортная зона ожидания, оборудованная мягкой мебелью.	28.01.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность доступных условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ, разработка и утверждение паспорта доступности и организационно - распорядительных локальных актов	По мере выделения финансовых средств, в течении года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Третьякова С.А. зам. по АХР Николаева И.Н. педагог - психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточность у работников организации доброжелательности и вежливости в общении с посетителями	Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, родителями (законными представителями)	В течении года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Николаева И.Н. педагог - психолог	Созданы благоприятные условия для активного творческого развития педагогов. Были проведены семинары, практикумы, круглые столы - направленные на актуализацию профессионально - психологического потенциала личности педагогов. Про-	14.02.2022 г.

				ведена работа по формированию корпоративного имиджа педагогов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность родителей (законных представителей) условиями оказанных услуг	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг. Обеспечение информирования родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования. Рассмотрение на заседании Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	В течение года	Южакова И.А. заведующий, Шевелева С.А. ст. воспитатель, Третьякова С.А. зам. по АХР Николаева И.Н. педагог - психолог	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг. Обеспечено взаимодействие с родителями воспитанников, информирование их о работе образовательной организации через проведение собраний, дней открытых дверей, сайта ДОУ.	24.02.2022 г.