

ИНСТРУКЦИЯ

о порядке действий сотрудников при различных видах террористических угроз

Цель данной инструкции - помочь работникам мэрии города Новосибирска правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить создание условий, способствующих расследованию преступлений, связанных с различными видами террористических угроз.

Общие рекомендации:

- обращайтесь внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном руководителю подразделения, сотрудникам правоохранительных органов, сотрудникам охраны мэрии;
- никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свои вещи без присмотра;
- у подразделения (сотрудников одного кабинета) должен быть план действий в чрезвычайных обстоятельствах, у всех должны быть номера телефонов сослуживцев;
- необходимо определить место встречи, где вы сможете встретиться с членами трудового коллектива в экстренной ситуации и в случае эвакуации;
- в случае эвакуации, возьмите с собой набор предметов первой необходимости и документы и следуйте по маршруту указанному в плане эвакуации для вашего (этажа) помещения;
- всегда знайте, где находятся резервные (запасные) выходы из помещения и здания;
- если произошел взрыв, пожар, иное ЧП, никогда не пользуйтесь лифтом;
- старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

Если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, в кабинете, немедленно сообщите о находке руководителю отдела, охране мэрии. Руководитель отдела немедленно должен сообщить начальнику департамента, который немедленно должен доложить заместителю мэра города Новосибирска в чью структуру входит подразделение.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;
- зафиксируйте время обнаружения предмета;
- постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли, как можно дальше от находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем);

Поступление угрозы по телефону

При поступлении угрозы по телефону необходимо, не зависимо от ситуации, помнить, что разговор несет важную информацию. Поэтому при разговоре старайтесь запомнить или зафиксировать как можно больше сведений:

- не паниковать и постараться сконцентрироваться на разговоре с анонимом, «завязать разговор», уделять внимание практически всем деталям, после чего сообщить эти данные прибывшим спецслужбам:
- особенности голоса - его принадлежность, пол, тембр;
- особенности речи - быстрая, медленная, громкая, тихая, четкая, невнятная, с заиканиями и др;
- наличие и характер акцента - русский, кавказский, украинский, другой иностранный акцент;
- стиль речи абонента - изысканный, хороший, посредственный, нецензурный;
- манера изложения - спокойная, раздражительная, рассудительная, логическая, последовательная, эмоциональная, «пьяная», шутивная, серьезная;
- наличие и характер постороннего шума - посторонние голоса и фразы, звуки животных, музыка, телевизор, уличное движение (транспорт), заводской или фабричный шум;
- зафиксировать дату и время звонка, продолжительность разговора, принадлежность телефона;
- во время разговора принять возможные меры к записи фонограммы разговора;
- по окончании разговора примите меры по не допущению использования данного телефона до приезда спецслужб, положив трубку телефона рядом с аппаратом;
- сообщить о звонке руководителю (во избежание паники не распространять информацию между сотрудниками) или самостоятельно с другого аппарата связаться с экстренными службами, органами безопасности и правоохранительными органами.

Руководителю при поступлении угрозы по телефону необходимо:

- информировать территориальные органы ФСБ, МВД, ГО и ЧС, охрану здания мэрии;
- организовать эвакуацию персонала согласно схемам;
- организовать до приезда спецслужб беглый осмотр помещений на предмет подозрительных предметов, об обнаружении немедленно сообщить спецслужбам;
- обеспечить (через охрану здания мэрии) беспрепятственный подъезд автомашин правоохранительных органов, медицинских, пожарных и иной специальной техники;
- предупредить лицо, принявшее сообщение с угрозой от анонима, о нежелательности распространения информации о получении угрозы во избежание паники;
- обеспечить присутствие всех сотрудников, особенно сотрудника говорившего с анонимом, до приезда спецслужб.

Получение письменной угрозы

- информировать территориальные органы ФСБ, МВД, ГО и ЧС;
- убрать документ в чистый полиэтиленовый пакет и жесткую папку;
- не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- не расширять круг лиц, знакомящихся с содержанием документа;
- анонимные документы не сшивать, не склеивать, не делать на них надписи, не сгибать, не мять.

Захват в заложники

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников.

При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в учреждении.

Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;
- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;
- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;
- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;
- в случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнижая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

ПОМНИТЕ: ВАША ЦЕЛЬ - ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут всё необходимое для вашего освобождения. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если Вас одного захватили в качестве заложника, помните, что Ваше собственное поведение может повлиять на обращение с Вами:

- сохраняйте спокойствие и самообладание, определите, что происходит;
- решение оказать сопротивление или отказаться от этого должно быть взвешенным и соответствовать опасности превосходящих сил террористов;
- не сопротивляйтесь, это может повлечь еще большую жестокость;
- будьте настороже, сосредоточьте Ваше внимание на звуках, движениях и т.п.
- займитесь умственными упражнениями;
- будьте готовы к "спартанским" условиям жизни:
- неадекватной пище и условиям проживания;
- неадекватным туалетным удобствам;

При наличии проблем со здоровьем, сообщите террористам о проблемах со здоровьем, при необходимости просите об оказании медицинской помощи или предоставлении лекарств.

Не давайте ослабнуть своему сознанию. Разработайте программу возможных упражнений (как умственных, так и физических). Постоянно тренируйте память: вспоминайте исторические даты, фамилии знакомых людей, номера телефонов и т.п. Насколько позволяют силы, и пространство помещения занимайтесь физическими упражнениями.

Спросите у террористов, можно ли читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.п.

Если Вам дали возможность поговорить с родственниками (руководством) по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу. Попробуйте установить контакт с террористами. Не старайтесь обмануть их.

Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого (если есть такая возможность, и она не усугубит Ваше положение) разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.

Никогда не теряйте надежду на благополучный исход. Помните, чем больше времени пройдет, тем больше у Вас шансов на спасение

При всех видах террористических угроз или иной чрезвычайной ситуации возможна эвакуация, поэтому необходимо помнить следующие правила:

Если информация об эвакуации застала Вас на рабочем месте

- без спешки и паники уберите рабочие документы в сейф или закрывающийся на ключ ящик стола;
- возьмите с собой личные вещи, документы, ценности;
- выключите оргтехнику, электроприборы;
- закройте дверь на ключ и двигайтесь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации;
- отойдите от здания и выполняйте команды руководителя эвакуацией.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ, МВД, МЧС.

Дежурные телефоны (круглосуточно)

- | | |
|---|---------------|
| - отдел дежурной-диспетчерской службы мэрии | 051 |
| - дежурный УФСБ России по НСО | 269-72-692 |
| - | 31-05-05 |
| - телефон доверия антитеррористической комиссии НСО | 223-16-16 |
| - дежурный УВД по городу Новосибирску | 02, 232-81-79 |
| - дежурный ГУ МЧС России по НСО | 217-68-06 |
| - | 239-99-99 |

**Антитеррористической комиссии города Новосибирска.
Мэрия города Новосибирска, 2015г.**